	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 1 de 3	

## ACTA DE CONFORMACION DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS-S

Fecha: Día 03 Mes 05 Año: 2025  
Lugar: Personería Municipal  
Período de Conformación: 2025 - 2027

Municipio: Cúcutilla  
Hora: 9:00 am

Objetivo de la Reunión: Constituir la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S, donde se definen sus integrantes y se asignan responsabilidades a cada uno de ellos.

### Orden del día:

1. Registro de asistencia
2. Presentación y Aprobación de la Orden del día.
3. Presentación de los asistentes.
4. Postulación de presidente y secretario.
5. Elección de presidente de la asociación y secretario.
6. Presentación de COMFAORIENTE EPS-S
7. Importancia de la Asociación de Usuarios
8. Compromisos de la asociación y de la EPS.
9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.
10. Proposiciones y varios.
11. Fin de la Reunión

### Desarrollo

1. Se registra la asistencia de los participantes, la cual hace parte integral de la presente acta.

2. Se hace lectura del orden del día y se pone en consideración para su aprobación

Se registran las observaciones que consideren los afiliados, de lo contrario se da por aprobado:

Si fue aprobado por los usuarios asistentes.

3. Se hace presentación de todos los afiliados a Comfaoriente EPS-S, que decidieron participar en la conformación y ejecución de la asociación de usuarios.


4. Se lleva a cabo la postulación por parte de los afiliados a los cargos de presidente y secretario, para la conformación de la asociación de usuarios.

5. Elección de presidente y secretario, de la asociación de usuarios.

Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido por mayoría de votos como presidente a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
Carmen Ximena Auesta Gelves	C.C. 1093414376

De igual forma Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido(a) por mayoría de votos como secretario(a) a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 2 de 3	

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
Maria Eugenia Pérez Acevedo	27.673.701

6. Se realiza la presentación de Comfaorienté EPS-S, explicando su razón de ser, objetivos, servicios que ofrece y la importancia que tendrá la asociación de usuarios dentro del mejoramiento continuo que busca la EPS.

7. De igual forma se expone la importancia de la creación de la asociación de usuarios y la proyección que la misma tiene en la localidad, enfatizando sobre sus funciones y la responsabilidad en beneficio de los afiliados.

8. Se dan a conocer los compromisos que se adquieren al conformar la asociación de usuarios, tanto por parte de los afiliados que hacen parte de la misma, como por parte de Comfaorienté EPS-S.


#### **POR PARTE DE LOS USUARIOS A:**

- Velar por la calidad de la prestación de los servicios de salud y la defensa de los usuarios.
- Mantener permanente contacto con la oficina de atención al afiliado de COMFAORIENTE EPS-S; con el fin de obtener información sobre el Plan de Beneficios, deberes y derechos de los afiliados, red prestadora de servicios de salud, entre otros.
- Promover la divulgación de diferente información generada por parte de Comfaorienté EPS-S.
- Participar activamente de las diferentes capacitaciones realizadas por Comfaorienté EPS-S.
- Las personas que deseen hacer parte de la asociación de usuarios de Comfaorienté EPS-S, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación en forma gratuita y a favor de la comunidad.
- Participar activamente en las reuniones mensuales de la asociación de usuarios de COMFAORIENTE EPS-S.

#### **POR PARTE DE COMFAORIENTE EPS-S**

- Convocar las reuniones mensuales de la asociación de usuarios.
- Suministrar a la asociación de usuarios, la información necesaria para comprensión del ejercicio de participación, en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud.
- Disponer de una oficina de atención al afiliado que actúe como facilitadora y canal de información con los usuarios.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso para la inscripción permanente de usuarios afiliados que deseen hacer parte de la asociación.
- Mantener información actualizada sobre los tipos de servicios que prestan, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros.
- Atender con oportunidad todas las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, que presenten los usuarios de forma verbal y por escrito.



	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 3 de 3	

#### 9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.

Se registran los datos de las personas inscritas para hacer parte de la asociación de usuarios, el cargo al que se postularon y los votos que obtuvo cada uno de ellos.

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	N° VOTOS
Ximena Atuesta	1093414376	Breda Capia Norte.	3001901255	Presidente.	12
Alexander Perez	88161091	V. Guayabito	3144583788	Presidente.	6
Eugenia Perez	27673701	V. Roman	3208284536	Secretaria	Unanimidad.
Antonia Caballero	60267837	B. M <sup>a</sup> Auxilia	3234998947	Vocal	Unanimidad.
Paola Montes	1093412760	V. Caracoli	3123901472	Vocal	Unanimidad.
Alexander Perez	88161091	V. Guayabito	3144583788	Rep. ESE HSJD Pamplona	Unanimidad.
Amparo Nino	60318605	B. Centro.	3135719552	Rep. Erasmo Meoz	Unanimidad.
Abel Diaz	13256525	V. Roman	3212462985	Rep. IDS	Unanimidad.


Dayhana Jaimes 60265572 B. Molino 3213257274 Rep. COPACO Unanimidad.  
Una vez realizada la votación y el conteo de la misma, se da a conocer que la asociación de usuarios de Comfaoriental EPS-S quedó integrada de la siguiente manera:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	CORREO
Ximena Atuesta.	1093414376	V. Capia Norte	3001901255	Presidente	
Eugenia Perez	27673701	V. Roman	3208284536	Secretaria	
Antonia Caballero	60267837	B. M <sup>a</sup> Auxiliadora	3234998947	Vocal	
Paola Montes	1093412760	V. Caracoli	3123901472	Vocal	
Alexander Perez	88161091	V. Guayabito	3144583788	Rep. ESE HSJD Pamplona	
Amparo Nino	60318605	B. Centro	3135719552	Rep. Erasmo Meoz	
Abel Diaz	13256525	V. Roman	3212462985	Rep. IDS	

Dayhana Jaimes 60265572 B. Molino 3213257274 Rep. COPACO dayhanajaimes843@gmail.com

10. Se procede a registrar proposiciones y varios en el caso de exista alguna

El veedor de Vedicontrol propone que el acta de esta Asamblea sea publicada en la página web de la empresa COMFAORIENTE EPS.


	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 4 de 3	

11. Se da por terminada la reunión y se levanta la presente acta, que evidencia la conformación oficial de la asociación de usuarios

  
Presidente

  
Secretario(a)

Se anexa registro de asistencia

  
Wilinton Aldemar Jaime Niño  
Veeduría Veditcontrol

Kimberly Tatiana Granados  
Profesional Apoyo Salud Pública.

Luis Alexander Becerra Albarracín  
@uskar de administrativo cooperaciones

Lidia Yaneth Jaimes - Secretario Personería.





REGISTRO DE ASISTENCIA  
CASA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO

VERSION: 06

Código: F-EPSS-23

Fecha de Aprobación: 24/10/2024

EPS-S

Página 1 de 2

TEMA: Asamblea General Elección Comité de Usuarios 2023 MES: 05 DIA: 03  
HORA SOCIAL: 9:00 AM HORA FINAL: 12:30 PM  
MANEJO: Revelio RESPONSABLE: Asamblea Parada A1 LUGAR: Municipal MODALIDAD: Presencial  
OBJETIVO DE LA REUNION: FUNCIONES DE COMITE - QUE ES COMITE - QUIEN PUEDEN PERTENECER

No	NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	CARACTERÍSTICAS PERSONALES Y SOCIALES										SITUACIÓN DE VIDA										BARRIO	CARGO	FIRMA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
					Femenino	Masculino	OSIGLO	LO	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm				Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm	Adm





## Asociación de usuarios ComfaOriente EPS'S

La Asociación Usuarios es la alianza creada especialmente para los usuarios y a través de la cual podrán estar atentos y vigilar que la prestación de nuestros servicios se realice siempre de una manera oportuna y con calidad.

El artículo 10 del Decreto 1757 de 1994 establece que todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema, a través de asociaciones o alianzas de usuarios, para que los representen ante las Instituciones Prestadoras del Servicio de Salud y ante las Empresas Promotoras de Salud, del orden público, mixto y privado.

¿Quiénes somos?

La Asociación de Usuarios es una agrupación de personas afiliadas al Régimen Subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que velan por la calidad y oportunidad de los servicios a que tienen derecho y por el cumplimiento de los deberes del usuario. La labor de la Asociación de Usuarios se ha desarrollado alrededor de tres grandes campos que son:

- Consolidación y funcionamiento de la Asociación de Usuarios.
- Promoción y protección de la salud.
- Actividades de veeduría y control en función a la calidad de los servicios.

¿Quiénes hacen parte de la asociación de usuarios?

Pueden hacer parte de la Asociación de Usuarios los afiliados a la EPS que cumpla con los siguientes requisitos:

- Se encuentra activo en la base de datos.
- Cuenta con disponibilidad de tiempo y dedicación para su participación activa en la Asociación.
- No puede tener antecedentes penales.
- Debe asistir a las reuniones programadas.
- Se ciñe a las políticas de participación ciudadana.

Funciones de la asociación de usuarios

La Asociación de Usuarios actúa como mediador entre los usuarios y la aseguradora que les presta los servicios:

- Vigilar y controlar la prestación y calidad de los servicios de salud.
- Divulgar los derechos y las obligaciones en salud de los usuarios.
- Vigilar el cumplimiento de estos derechos y deberes.
- Asesorar a los usuarios en la libre elección de la IPS.
- Proponer y concertar con la EPS o IPS las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y la atención al usuario.
- Vigilar que las decisiones que se tomen en dichas entidades se apliquen según lo acordado.
- Estar informado e informar acerca de los servicios a que tienen derecho los usuarios de acuerdo con el Plan de Beneficios en Salud (PBS).
- Proponer medidas que mejoren la oportunidad, la calidad técnica y humana de los servicios de salud.
- Denunciar ante quien corresponda las irregularidades que se estén presentando en la prestación de los servicios.